

「台湾おもてなし入門セミナー」～ロールプレイングで身につける台湾人接客術～ 実施要領

1 目的

TSMC が菊陽町に進出することに伴い、今後、熊本県へ多くの台湾人が移住し、台湾から熊本県への観光客も増加することが予想される。一方で、熊本から台湾への販路開拓や台湾観光など相互の経常的人口交流が活発化していく。熊本県内の中小企業・小規模事業者がこの外部環境の変化にうまく適応するためには、まずは台湾という国や台湾人のことを理解し、受け入れ態勢を整えることが重要となる。熊本県の飲食業・サービス業・宿泊業・小売業者等にとって、台湾人の移住者・旅行客への対応をするにあたって必要なことを学ぶため本研修会を実施する。

2 日時・会場

| 日時 | 時間 | 会場 | |
|----------|------------|-------|------------------------------------|
| 7月24日（月） | 14時～16時10分 | 熊本 | ホテルメルパルク熊本 (熊本市中央区水道町14-1) |
| 8月8日（火） | 14時～16時10分 | 球磨 | パルティール福寿庵 (球磨郡錦町一武 1486) |
| 8月21日（月） | 14時～16時10分 | 上益城 | 阿蘇熊本ホテルエミナース (上益城郡益城町田原 2071-1) |
| 8月23日（水） | 14時～16時10分 | 山鹿・菊池 | 菊池グランドホテル (菊池市大字隈府 1144-2) |
| 8月25日（金） | 14時～16時10分 | 八代・芦北 | 八代ホワイトパレス (八代市松江町 290-1) |
| 8月29日（火） | 14時～16時10分 | 宇城 | ウイングまつばせ (宇城市松橋町大野 85) |
| 9月5日（火） | 14時～16時10分 | 玉名 | パレセラン KOZAKI (玉名市天水町小天 7232) |
| 9月7日（木） | 14時～16時10分 | 天草 | ホテル松泉閣ろまん館 (上天草市松島町合津 6215-21) |
| 9月12日（火） | 14時～16時10分 | 阿蘇 | ホテルサンクラウン大阿蘇 (阿蘇市一の宮町宮地 4518-4) |

3 内容

| 時間 | | テーマ | 説明者等 |
|-------------|------|--|---|
| 14:00～14:10 | (10) | 主催者挨拶 | 熊本県商工会連合会 |
| 14:10～14:20 | (10) | オリエンテーション（自己紹介・動機付け） | |
| 14:20～15:30 | (70) | <p>「台湾人の傾向と接客について」（初級編）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・台湾と TSMC ・台湾人の傾向 ・台湾人向け接客用語（台湾華語）① ・やさしい日本語② ・VoiceTra の活用③ | <p>(株)スパークリング 「くま台湾」運営チーム</p> <p>※「くま台湾」運営チーム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・台湾から熊本に来られる方向けに風習や文化の違いや、趣味・生活に役立つ身近な情報や熊本の魅力について 3 つの言語（繁体字中国、日本語、ときどき英語）で発信。 |
| 15:30～16:00 | (30) | <p>～ロールプレイング～</p> <p>台湾人客への接客場面を再現して練習と発表</p> | |
| 16:00～16:10 | (10) | 質疑応答と振り返り（アンケート記入） | |

4 対象者

- ・熊本県商工会管轄地域で事業を営む飲食業・サービス業・宿泊業・小売業者等
各回、20名（定員）
- ・経営指導員等
各回、10名（定員）

※各回、定員に達した時点で申込を終了いたします。

※ロールプレイングは事業者のみが参加し、経営指導員等は見学となります。

5 参加費

無料

6 申込方法

各開催日の7日前までに、以下のフォームより申込

【事業者用】<https://forms.gle/q3RG19a7xFfn9cj57>

【事業者用】【商工会職員用】

【商工会職員用】<https://forms.gle/642mg6itc28UZQBF8>

